

# Trainings für Sachbearbeiter

mit Fördermöglichkeit für Mitarbeiter ab 45 Jahren in  
KMU-Unternehmen oder geringqualifizierte Mitarbeiter

---

- Wir wissen: Eine erfolgreiche Organisation braucht **motivierte, engagierte und aktive Mitarbeiter !**
- Wir vermitteln Ihren Mitarbeitern starke Kompetenzen, damit diese auch wirkliche **Spitzenleistungen für ihr Unternehmen** erbringen können.
- Unsere **Schlüsselkompetenztrainings** ergänzen und erweitern fachliche Qualifikationen. Sie machen den Unterschied zwischen erfolgreich handelnden und weniger erfolgreich handelnden Personen.
- Je mehr Mitarbeiter mit starken Kompetenzen in einem Unternehmen arbeiten, desto erfolgreicher kann das Unternehmen agieren.
- Die ZESIM ist Teil eines **internationalen Netzwerks** für Innovation, Management- und Organisationsentwicklung und Verhaltenstraining.
- Mit unseren **intern und extern zertifizierten Trainern** erreichen wir den maximalen Umsetzungserfolg

# ZESIM: beste Trainings, die Ihre Arbeitsagentur bezahlt



- Die ZESIM GmbH hat die **Zulassung** und **Zertifizierung** gemäß AZWV erhalten.
- Damit sind wir berechtigt, Maßnahmen durchzuführen, die Mitarbeitern **Arbeitsplätze sichern** und **Unternehmen voranbringen**.
- Unsere Trainings werden deshalb von den örtlichen Arbeitsagenturen **zu 100% gefördert**.
- Dieses Angebot gilt für **alle KMU-Unternehmen** bis zu 250 Mitarbeitern
- **Alle Mitarbeiter ab 45 Jahren sind förderfähig**.
- Alle Anträge werden bewilligt, so lange die Budgets noch nicht abgerufen sind. Hier gilt: **Planen Sie frühzeitig mit uns**, damit wir die Anträge rechtzeitig stellen können.

TQCert

## Zulassung

von Maßnahmen der beruflichen Weiterbildung des Bildungsträgers

ZESIM GmbH

60322 Frankfurt, Leerbachstr. 53

Die im Zusatzblatt aufgeführten Weiterbildungsmaßnahmen des zertifizierten Bildungsträgers sind für die Förderung der beruflichen Weiterbildung nach dem Recht der Arbeitsförderung zugelassen. Zugelassen durch die TQCert GmbH (von der Anerkennungsstelle der Bundesagentur für Arbeit anerkannte Zertifizierungsstelle)

Mit diesem Zertifikat wird bescheinigt, dass die Maßnahmen des o. g. Bildungsträgers die Anforderungen des § 35 SGB III und die Anforderungen des § 9 Anerkennungs- und Zulassungsverordnung – Weiterbildung – AZWV erfüllen.

Die Gültigkeit des Zertifikats beginnt am: 23.09.2009  
Das Zertifikat läuft aus am: 22.09.2012

Zertifikat Nr.: M-1353-1263 bis M-1353-1272  
\* zertifizierte Maßnahmen siehe Zusatzblatt  
Kassel, den 23.09.2009  
Mit Änderung vom 28.09.2011  
(Trägeradresse)

**TQCERT**  
Dipl.-Ing. Hans-Jürgen Cloodt  
-Geschäftsführer-  
Fachkundige Stelle

BA Reg.-Nr.: 08 / 18 / 01

Fachkundige Stelle TQCert GmbH, Gobietstraße 13, 34123 Kassel, Tel.: 0561-94 99 720

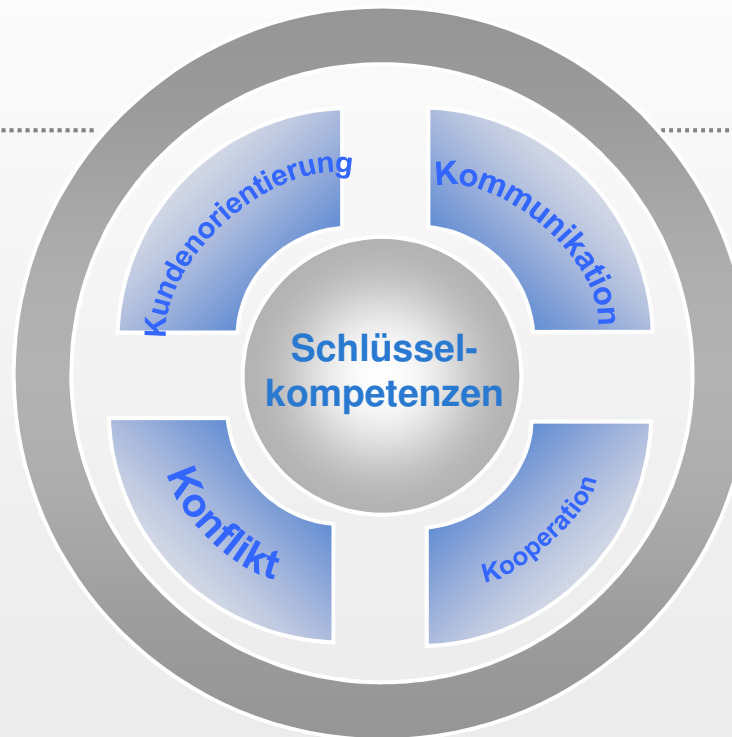
Fachkundige Stelle nach §84 SGBIII und AZWV

# Schlüsselkompetenzen für Sachbearbeiter

Moderne Organisationen benötigen Mitarbeiter, die sich **motiviert** und **engagiert** für die Ziele des Unternehmens einsetzen.  
Mit unseren Trainings für **Sachbearbeiter** steigern wir gezielt **Handlungskompetenzen** auf vier Ebenen.

## Kundenorientierung

Kundenbegeisterung schaffen  
& als Botschafter des Unternehmens auftreten



## Kommunikation

Wirkungsvoll kommunizieren  
& berufliche Ziele erreichen

## Konfliktmanagement

Konfliktpotenziale erkennen  
& Konsens herstellen

## Kooperation

Geschickt verhandeln &  
tragfähige Vereinbarungen erzielen

# 07 - Trainingsreihe: Schlüsselkompetenzen für Nicht-Führungskräfte

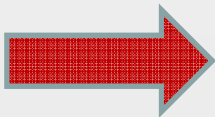
Kursnet Veranstaltungs-ID: 6917399

- Diese Trainingsreihe stärkt die Schlüsselkompetenzen Ihrer Mitarbeiter auf **vier zentralen Feldern**
- In je **zwei Tagen pro Training** werden Modelle und Lösungen für **konkrete betriebliche Herausforderungen** der Teilnehmer bearbeitet
- Am letzten Tag wird die **Anwendung aller vier Schlüsselkompetenzen** anhand von realen Fallbeispielen verknüpft
- Mit einem qualifiziertem **Abschlusszertifikat** wird der Teilnehmererfolg sichtbar dokumentiert
- Diese Maßnahme kostet pro TN € 2.075,76, im Rahmen der Förderung: **€ 0,-**.

Aufwand für Teilnehmer:  
9 Arbeitstage in ca. 4 – 8 Monaten



- Unsere Lerngruppen haben eine maximale Größe von 10 Teilnehmern, um jedem die beste Betreuung und den maximalen Lernerfolg bieten zu können.
- Ab einer Gruppengröße von 10 Teilnehmern aus Ihrem Unternehmen führen wir die Trainings gerne In-House auch in Ihren Schulungsräumen durch.
- Wenn Sie einzelne Teilnehmer in unsere Schulungen einbuchen möchten, trainieren wir diese in Frankfurt/Main und Berlin-Kreuzberg in unseren eigenen Räumen.
- Jedes Training bietet umfangreiches Begleitmaterial zum vertiefenden Selbststudium oder online-Einschätzungen für ein fokussiertes Training.
- Unsere Lehrenden sind ausgebildete Verhaltenstrainer und Spezialisten in der von ihnen vermittelten Thematik.



Profitieren Sie von unserer Erfahrung in über 3000 Trainings !

## Wie beantragen Sie die geförderten Trainings?

- Die Beantragung verläuft einfach und schnell:
  - Der Arbeitgeber füllt den Arbeitgeberbogen pro TN aus (1 DIN-A4 Seite; Dauer ca. 1 Min) und bestätigt den Wunsch der Qualifizierung
  - Der Arbeitnehmer füllt einen Erhebungsbogen aus (1 DIN-A4 Seite; Dauer ca. 5 Min) und dokumentiert damit seinen beruflichen Werdegang
  - Beide Bögen werden vom Arbeitgeber an ZESIM oder die Arbeitsagentur versandt
- Die Arbeitsagentur sendet die Qualifizierungsgutscheine an den Arbeitgeber, der sie an die ZESIM weiter leitet.
- Wir rechnen anschließend die Gutscheine direkt mit der Arbeitsagentur ab.
- Das war es auch schon ! Die Teilnahme ist übrigens freiwillig und kann bei Bedarf kostenlos und **ohne jegliche Verpflichtungen** abgebrochen werden.

### **Achtung:**

Sie können selbstverständlich auch Mitarbeiter unter 45 Jahren für diese Maßnahmen buchen. Sie bezahlen dann nur für diese zusätzlichen Teilnehmer!